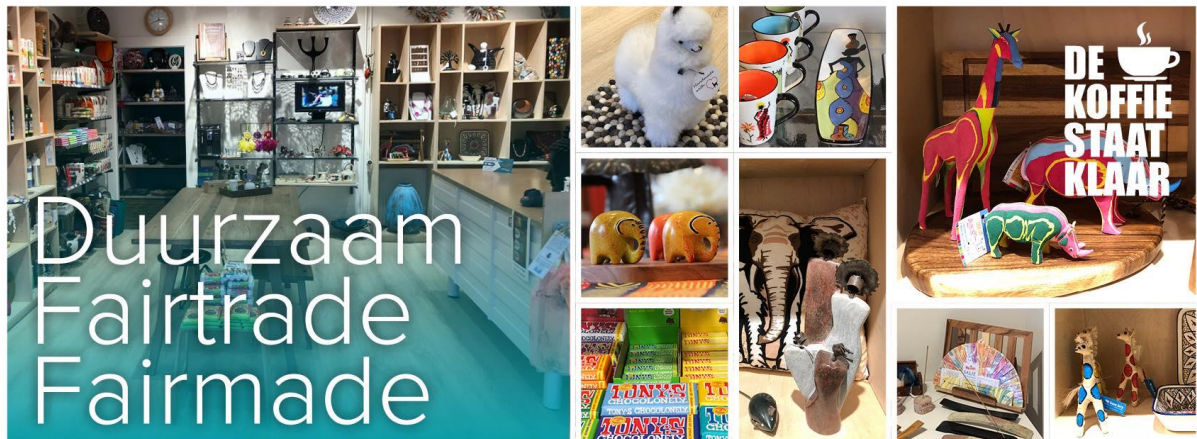




## Jaarverslag 2017

# Wereldwinkel Nijverdal



## Inhoudsopgave

Algemeen .....	3
De verbouwing .....	4
Vrijwilligers .....	5
Mutaties .....	5
Jubilarissen .....	5
Pr & Communicatie.....	5
Social media .....	6
Leveranciers .....	6
Financieel .....	7
Fairtradegemeente .....	7

## Algemeen

In 2017 heeft het bestuur 9 keer vergaderd. Tijdens de jaarvergadering in 2017 hebben de leden ingestemd met het voornemen van het bestuur om te onderzoeken of het wenselijk was uit te treden bij de landelijke vereniging. Met name vanwege de hoge fee, die niet in verhouding stond tot de geleverde diensten, het faillissement van de Stichting Cadeaubonnen Landelijke Vereniging en het verlies die dit met zich mee heeft gebracht voor onze winkel, heeft het bestuur eind 2017 officieel het lidmaatschap opgezegd.

Door het faillissement van de Stichting Cadeaubonnen Landelijke Vereniging hebben wij nu eigen cadeaubonnen. Als coulance naar onze klanten hebben wij het hele jaar de oude cadeaubonnen nog ingenomen.

Het jubileumjaar is begonnen met een verbouwing en het ontwikkelen van de nieuwe huisstijl. Het verder vormgeven van de organisatiestructuur was een doorlopend actiepunt. Het formeren van een verkoopgroep is echter nog niet gerealiseerd en blijft een aandachtspunt. In Nijverdal was de herinrichting van de Grotestraat een belangrijk onderwerp. Als winkel hebben wij in de werkgroep geparticipeerd en met name aandacht gevraagd om het centrum 'op te rekken' net voorbij onze winkel. Ook is gepleit voor het opschuiven van de blinde geleide strook, zodat wij naar een bredere uitstalling kunnen.

De foaienpot is toegekend aan het project Mamadou's Paradise in Gambia.



## De verbouwing

Dit jaar bestond de winkel niet alleen 35 jaar ook heeft de winkel een grondige facelift gekregen. Binnenhuisarchitect Miranda Hammers heeft na gesprekken met diverse medewerkers en de uitkomsten van de enquête in 2015 een plan gemaakt voor de winkel. Rust en ruimte in de winkel zijn de uitgangspunten geworden. De Wereldwinkel heeft ook geïnvesteerd in een nieuw lichtplan. Na een paar weken van klussen met behulp van de vele vrijwilligers was op donderdag 2 maart de grote opening.

De winkel heeft een uitnodigende uitstraling gekregen in eigentijdse kleuren. Er staat nu een mooie tafel in de winkel waar de vrijwilligers aan kunnen zitten. En met de komst van de koffiemachine kunnen we klanten nu ook een lekker kopje koffie aanbieden.



De heropening van de vernieuwde winkel werd druk bezocht.

## Vrijwilligers

De speciale verkoopavond voor vrijwilligers in November is goed bezocht. Het was gezellig en als waardering voor de inzet konden vrijwilligers wederom met 40% korting inkopen doen. Een echte win-win situatie. Het is goed voor de producenten, de producten zijn immers al ingekocht en goed voor de omzet.

De bedankavond in december is bezocht door meer dan de helft van de vrijwilligers. Er is samen lekker gegeten, wederom bij Petra in 'De Achtermate' en er was een interessante presentatie van Daan van Amandla.

Ziekte, operaties en andere persoonlijke omstandigheden zijn ook dit jaar niet aan de vrijwilligers voorbij gegaan. Het bestuur is enorm trots op de saamhorigheid en hoe iedereen voor elkaar klaar stond!

Via de vrijwilligersvacaturebank Hellendoorn Doet! hebben we met veel succes vrijwilligers geworven. We hopen dat zij het ook naar hun zin krijgen in de Wereldwinkel.

## Mutaties

Ook dit jaar hebben er weer een aantal mutaties plaatsgevonden.

In 2017 zijn Tara Soleimani, Rosa Roerink, Minie Lohuis, Sara Younesi, Janet Kabechian en Joke Hulsman zijn ons team komen versterken. Adri Koster, Riky Kok, Kim Butink en Jan van Rijn zijn gestopt.

## Jubilarissen

35 jaar: Adrie Koster, Peter de Noord, Jetty Tijhof

20 jaar: Alida Kampman, Wilma Goorman

10 jaar: Toos Kets

5 jaar: Gerke Smit- te Luggenhorst, Joke Polmann, Nel Haverkamp



*v.l.n.r.: Gerke Smit, Adri Koster, Nel Haverkamp, Peter de Noord, Alida Kampman*

## Pr & Communicatie

Er is ook het afgelopen jaar wederom bewust gekozen om nog niet te adverteren en het geld voor PR op een andere manieren te in te zetten.

Stichting De Welle heeft haar vrijwilligers voor Pasen een doosje Tony Chocolonely paaseitjes cadeau gedaan. Deze konden in de winkel opgehaald worden onder het genot van een kopje koffie. In korte tijd hebben wij ruim 350 bezoekers in de winkel gehad.



*Vrijwilligers van Stichting De Welle halen de paasattentie op en drinken een kopje koffie.*



## Social media

De facebookpagina heeft er weer een aantal vrienden bij. We zitten nu op een totaal van 317 vrienden.

Van de whats-app groep wordt goed gebruik gemaakt. Op vragen wordt snel antwoord gegeven, vervanging is snel geregeld en gelukkig is er ook voor lief en leed de ruimte. Via de mail worden de notulen en noodzakelijke informatie in ieder geval gestuurd.

De algemene nieuwsbrief is 12 x digitaal verstuurd. De inhoud hiervan wordt ook op facebook geplaatst.

De Wereldwinkel is een crowdfundingactie via pifworld.com gestart om geld in te zamelen voor Mamadou's Paradise in Gambia. Met een beetje hulp kan Mamadou zijn guesthouse afbouwen en verhuren zodat hij niet meer afhankelijk is van anderen. De eerste bijdragen zijn in November naar Gambia gebracht en daar is stroom voor aangelegd.

## Leveranciers

Madat Nepal ging na een faillissement over in MADAT FAIR TREASURES. Gezien de bureaucratische rompslomp die de certificering met zich meebrengt gaan zij verder zonder certificering. De fairtrade principes blijven leidend, waarbij een eerlijk loon en geen tussenpersonen de belangrijkste zijn. Op onze samenwerking kunnen ze blijven rekenen.

SJAAL MET VERHAAL: Inge Hoogsteder, oprichter, heeft op woensdag 10 mei een bezoek aan de winkel gebracht en het inspirerende verhaal van de oprichting verteld. We hebben ook gesproken in hoeverre zij fairtrade zijn. Sjaal met verhaal werkt op basis van wederzijds vertrouwen en respect. Daarnaast heeft ze een Belgische contactpersoon ter plaatse die zij vertrouwt. Twee keer per jaar worden de producenten bezocht en is er regelmatig contact via what's app. Met de omzet van Sjaal met verhaal dragen zij bij aan de bouw van een medische post. Zij gaf tevens aan dat in landen als Nepal alles mogelijk en te koop is. Certificering is daar niet veel anders dan het schuiven van de juiste steekpenningen. Ze zijn nu bezig met het waarborgen van de kwaliteit en de continuïteit.

TONY CHOCOLONELY: Tony's Chocolonely en Barbosa Fair Trade organiseerden op 23 juni een bijeenkomst over het "Bean to Bar" principe van Tony's, nieuwe marktontwikkelingen en een proeverij met nieuwe Tony's smaken die later dat jaar gelanceerd werden.



*De verhalen en toelichting van leveranciers zijn super belangrijk en moeten wij zoveel mogelijk gebruik van maken. Het verhaal achter onze producten onderscheidt ons van andere winkels.*

## Financieel

De jaarrekening 2017 sluit met een verlies van € 4.871 tegenover een verlies van € 2716 over 2016. Het verlies is onttrokken aan de overige reserves.

Het hogere verlies ten opzichte van 2016 vloeit met name voort uit een afboeking vanwege voorzieningen ten bedrage van € 3.500 voor oninbare vorderingen voortvloeiend uit de in surseance van betaling verkerende Stichting Landelijke Wereldwinkel Cadeaubonnen.

Een lichte stijging van de reguliere omzet met ca. € 1.000, lagere kosten van promotie ad. ca € 650 alsook doorgevoerde kostenverlagingen op de website ad. € 300 en servicekosten kassa ad. € 200 hebben het resultaat positief beïnvloed.

Hogere kosten zoals vrijwilligerskosten verband houdend met het 35 jarig bestaan ad. € 300 hebben het resultaat negatief beïnvloed.

## Fairtradegemeente

We hebben veel tijd en energie in gestoken om van Hellendoorn een Fairtradegemeente te maken. In de Stichting Fairtrade Gemeente Hellendoorn was de Wereldwinkel vertegenwoordigd door Bas Hoogsteder en Gerrit van den Brink. Op zaterdag 13 mei 2017 was het zover. Gemeente Hellendoorn heeft officieel de titel binnen gehaald!



De burgemeester neemt de titel in ontvangst